

Allgemeine Geschäftsbedingungen IT Training Kurse

Kursinhalt und Voraussetzungen

Bitte lesen Sie die Kursbeschreibung aufmerksam und beachten Sie die Voraussetzungen, damit Sie sich für den richtigen Kurs anmelden.

Anmeldung

Eine Kursanmeldung ist verbindlich und persönlich und verpflichtet Sie zur Bezahlung der Kursgebühr.

Bei gewissen Kursen führen wir unverbindliche Wartelisten. Hier bekunden Sie lediglich ein Interesse an einem Kurs. Sobald hierzu ein Kursdatum feststeht, werden Sie kontaktiert. Ihre Anmeldung nehmen Sie in einem zweiten Schritt persönlich vor.

Abmeldung

Bis 30 Kalendertage vor Kursbeginn: kostenlos

Kosten ab 29 Kalendertagen vor Kursbeginn: CHF 200

Bei Krankheit oder Unfall werden keine Kursgebühren verrechnet. Die Einforderung eines Arztzeugnisses behalten wir uns vor.

Bei Nichterscheinen oder verkürzter Kursteilnahme wird die ganze Kursgebühr verrechnet.

Umbuchung

Bis 14 Kalendertage vor Kursbeginn sowie bei Krankheit oder Unfall sind Umbuchungen in einen anderen Kurs kostenlos.

Kursabsage

Wir behalten uns vor, Kurse bei zu geringer Teilnehmerzahl oder bei Ausfall des Kursleiters kurzfristig abzusagen.

Dadurch sind Sie von allen Verpflichtungen bezüglich Kurskosten entbunden.

Kurswiederholung

Wir bieten innerhalb von 12 Monaten die Möglichkeit, einen Kurs kostenlos zu wiederholen, sofern der Kurs noch im Programm ist und freie Plätze verfügbar sind.

Zahlung

Für die ETH interne Verrechnung des Kurses benötigen wir Ihre aktuelle Fonds-Nr. und Kostenstelle / Leitzahl.

Bei Studierenden und Mitarbeitenden, welche den Kurs selber bezahlen, benötigen wir zur Verrechnung die Privatadresse. Bei ETH-nahen Organisationen ist die Rechnungsadresse zu ergänzen.

Die Belastung des Fonds und der Versand von Rechnungen erfolgt nach dem Kursbesuch.

Urheberrecht und Software

Kursunterlagen und die im Kurs verwendete Software unterliegen dem Urheberrecht und dürfen nicht kopiert werden. Den ETH Mitarbeitenden und Studierenden stehen der IT Shop und IT Handbücher zur Verfügung.

Update: Zürich, 22. März 2017 / KL